ALGEMENE VOORWAARDEN CRISTEL

Ontwerp, aanleg, onderhoud van en educatie over voedselbossen

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Cristel:	Cristel Dierick, handelend onder de naam Cristel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62225391.
1.2 Opdrachtgever:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cristel een overeenkomst sluit of wil sluiten, of aan wie Cristel een offerte, urenraming of ander aanbod doet.
1.3 Consument:	een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
1.4 Overeenkomst:	iedere afspraak tussen Cristel en opdrachtgever over werkzaamheden van Cristel, inclusief afspraken per kwartaal of per project.
1.5 Werkzaamheden:	alle diensten die Cristel verricht, waaronder het ontwerpen van voedselbossen, advies, begeleiding van of hulp bij de aanleg, aanplant, onderhoud, het geven van lessen, workshops en presentaties, het maken van lesmateriaal en onderzoeks- of projectwerk.
1.6 Voedselbos:	een beplanting van bomen, struiken en andere (overwegend vaste) planten die zo is ontworpen dat de planten elkaar ondersteunen en eetbare of anderszins bruikbare opbrengsten leveren, ongeacht de omvang.
1.7 Urenraming:	een schatting van de tijd die met bepaalde werkzaamheden is gemoeid, al dan niet met een werkplanning, een onderhoudsplan of een overzicht van uit te voeren taken.
1.8 Schriftelijk:	per brief of e-mail.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, urenraming, aanbieding en overeenkomst van Cristel, en op alle werkzaamheden die Cristel voor opdrachtgever verricht.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij Cristel daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn afgesproken, en alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn afgesproken.

2.4 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan in overleg een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.5 Als de offerte of de overeenkomst iets anders bepaalt dan deze voorwaarden, gaat de offerte of overeenkomst voor.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN URENRAMINGEN

3.1 Offertes van Cristel zijn vrijblijvend en veertien [14] dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

3.2 Een offerte geldt als één geheel. Bestaat een offerte uit meerdere onderdelen of werkzaamheden, dan is Cristel niet verplicht een deel daarvan uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs. Opdrachtgever kan dus niet zonder instemming van Cristel onderdelen uit een offerte schrappen.

3.3 Een urenraming is een schatting en geen offerte en geen vaste prijs, tenzij Cristel uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft. Aan een urenraming kan opdrachtgever geen recht op uitvoering van de daarin genoemde werkzaamheden ontlenen.

3.4 Een urenraming, onderhoudsplan, werkplanning, ontwerpschets of advies dat Cristel vóór het sluiten van een overeenkomst opstelt, is uitsluitend bedoeld om opdrachtgever in staat te stellen te beoordelen of en welke werkzaamheden opdrachtgever aan Cristel wil opdragen. Opdrachtgever mag dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen en niet (laten) gebruiken voor uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtgever zelf of door derden, tenzij Cristel daar schriftelijk toestemming voor geeft.

3.5 Gebruikt opdrachtgever het in artikel 3.4 bedoelde materiaal in strijd met dat artikel, dan is Cristel gerechtigd de tijd die zij aan het opstellen ervan heeft besteed tegen haar geldende uurtarief in rekening te brengen, onverminderd haar overige rechten, waaronder haar auteursrecht.

3.6 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte of urenraming binden Cristel niet.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een offerte schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Cristel met instemming van opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

4.2 Wijkt de aanvaarding af van de offerte, dan komt de overeenkomst alleen tot stand als Cristel schriftelijk met die afwijking instemt.

4.3 De werkzaamheden die Cristel uitvoert, zijn de werkzaamheden die in de aanvaarde offerte of de schriftelijke opdrachtbevestiging staan. Werkzaamheden die daarin niet staan, vallen niet onder de overeenkomst.

4.4 Cristel verbindt zich ertoe de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uit te voeren. Omdat Cristel met levend materiaal werkt dat afhankelijk is van weer, bodem, water en verzorging, is haar verplichting een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat is toegezegd.

ARTIKEL 5 - ONDERHOUD EN WERKZAAMHEDEN PER PERIODE

5.1 Spreken partijen af dat Cristel werkzaamheden per periode uitvoert, zoals per kwartaal, dan stelt Cristel voor iedere periode een offerte of opdrachtbevestiging op met de werkzaamheden die zij in die periode uitvoert en de daarvoor geraamde uren of de prijs.

5.2 Zodra de offerte of opdrachtbevestiging voor een periode is aanvaard, ligt de inhoud van de werkzaamheden voor die periode vast. Opdrachtgever kan daarna niet eenzijdig werkzaamheden laten vervallen of door anderen laten uitvoeren. Wijzigingen gaan alleen in overleg en worden schriftelijk vastgelegd.

5.3 Verlangt opdrachtgever na aanvaarding dat ingeplande werkzaamheden vervallen, dan is opdrachtgever voor die werkzaamheden het volgende verschuldigd:

a. bij annulering meer dan dertig [30] dagen voor de geplande uitvoering: geen vergoeding;

b. bij annulering dertig [30] dagen of minder voor de geplande uitvoering: 100% van de geraamde uren tegen het geldende uurtarief;

c. reeds gemaakte kosten, zoals al bestelde materialen, worden altijd vergoed.

5.4 Werkzaamheden aan een voedselbos zijn seizoensgebonden. Is een periode afgelopen zonder dat opdrachtgever tijdig een offerte voor een volgende periode heeft aanvaard, dan is Cristel niet aansprakelijk voor de gevolgen van uitgesteld of niet uitgevoerd onderhoud.

5.5 Laat opdrachtgever onderhoud (ook) uitvoeren door zichzelf, vrijwilligers, ouders of derden, dan is Cristel niet verantwoordelijk voor die werkzaamheden en ook niet voor schade of achteruitgang van het voedselbos die daardoor ontstaat. Cristel is in dat geval ook niet aansprakelijk voor gebreken in haar eigen werk voor zover die het gevolg zijn van de werkzaamheden van die anderen.

5.6 Wordt Cristel geconfronteerd met achterstallig onderhoud of met een toestand van het voedselbos die afwijkt van wat haar bij het opstellen van de offerte bekend was of

redelijkerwijs bekend kon zijn, dan meldt zij dat aan opdrachtgever en kunnen de extra uren in overleg als meerwerk worden uitgevoerd.

ARTIKEL 6 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DOORLOPENDE OPDRACHTEN

6.1 Een overeenkomst voor doorlopend onderhoud of doorlopende lessen wordt aangegaan voor de duur die in de offerte of opdrachtbevestiging staat.

6.2.1 Is in de overeenkomst opgenomen dat deze na afloop stilzwijgend wordt verlengd, dan geldt het volgende. Tegenover een zakelijke opdrachtgever wordt de overeenkomst verlengd met dezelfde duur, met een maximum van één jaar, tenzij een van partijen uiterlijk twee [2] maand(en) voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

6.2.2 Tegenover een consument wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd, en kan de consument de verlengde overeenkomst op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6.3 Is een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan, dan kunnen beide partijen die schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee [2] maand(en), met dien verstande dat de opzegtermijn voor een consument ten hoogste één maand bedraagt.

6.4 Bij beëindiging betaalt opdrachtgever de werkzaamheden die tot de einddatum zijn verricht en de kosten die tot dan zijn gemaakt.

ARTIKEL 7 - HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

7.1 Sluit een consument de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon) of buiten de bedrijfsruimte van Cristel (bijvoorbeeld bij de consument thuis of in de tuin), dan heeft de consument het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen. Cristel stelt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst op de wettelijk voorgeschreven wijze in kennis en verstrekt daarbij het modelformulier voor herroeping.

7.2 Wil de consument dat Cristel binnen de herroepingstermijn met de werkzaamheden begint, dan vraagt de consument daar uitdrukkelijk om. Herroept de consument daarna toch, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel van de werkzaamheden dat op het moment van herroeping al is uitgevoerd.

ARTIKEL 8 - UITVOERING EN PLANNING

8.1 Cristel bepaalt in overleg met opdrachtgever wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd. Termijnen en data die Cristel noemt, zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken.

8.2 Planten en onderhoud zijn afhankelijk van het seizoen en het weer. Is het naar het oordeel van Cristel voor de planten of het voedselbos beter om werkzaamheden eerder of later uit te voeren dan gepland, bijvoorbeeld omdat planten nog niet in rust zijn, de grond bevroren of te nat is of er droogte heerst, dan stelt Cristel opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte en stelt zij een nieuwe datum voor. Partijen stemmen de nieuwe datum in redelijkheid met elkaar af.

8.3 Wenst opdrachtgever, ondanks een advies van Cristel om te wachten of het anders te doen, dat werkzaamheden op een bepaald moment of op een bepaalde wijze worden uitgevoerd, dan legt Cristel haar advies schriftelijk vast. Volgt opdrachtgever het advies niet, dan zijn de gevolgen daarvan, waaronder extra uitval van planten, voor rekening en risico van opdrachtgever. Cristel kan in dat geval ook weigeren de werkzaamheden op die wijze of op dat moment uit te voeren.

8.4 Cristel mag voor de uitvoering van (onderdelen van) de werkzaamheden derden inschakelen, zoals een hovenier, na overleg met opdrachtgever. Schakelt opdrachtgever zelf een hovenier of andere derde in, dan is er geen overeenkomst tussen die derde en Cristel en is Cristel niet verantwoordelijk voor diens werk.

8.5 Werkzaamheden zoals bestrating, grondverzet, het aanleggen van paden, pergola's en andere bouwkundige onderdelen behoren niet tot de werkzaamheden van Cristel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

9.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Cristel tijdig beschikt over alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering, waaronder informatie over de bodem, de waterhuishouding, eerder gebruik van het terrein, mogelijke verontreiniging en de ligging van kabels, leidingen, drainage en andere voorzieningen in de grond.
9.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Cristel op de afgesproken tijden vrij toegang heeft tot het terrein, en dat in of direct naast het werkgebied een stopcontact en een tappunt voor water beschikbaar zijn. Is dat niet het geval, dan zorgt opdrachtgever voor deugdelijke haspels of verlengsnoeren en een andere watervoorziening.
9.3 Opdrachtgever zorgt na aanplant voor de verzorging die Cristel adviseert, in het bijzonder het water geven in droge perioden, tenzij die verzorging uitdrukkelijk tot de werkzaamheden van Cristel behoort.
9.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is Cristel opdracht te geven werkzaamheden op het terrein uit te voeren en dat daarvoor eventueel benodigde toestemmingen of vergunningen aanwezig zijn, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat Cristel die aanvraagt.
9.5 Voldoet opdrachtgever niet aan deze verplichtingen en ontstaat daardoor vertraging, extra werk of schade, dan komt dat voor rekening van opdrachtgever. Cristel mag de daardoor extra bestede tijd in rekening brengen.

ARTIKEL 10 - PLANTEN EN MATERIALEN
10.1 Cristel levert zelf geen planten. Planten en eventuele andere materialen worden door opdrachtgever rechtstreeks bij een kweker of leverancier gekocht, of door Cristel namens en voor rekening van opdrachtgever besteld. In beide gevallen komt de koopovereenkomst tot stand tussen opdrachtgever en de kweker of leverancier, en richt opdrachtgever een eventuele klacht over de geleverde planten of materialen tot die kweker of leverancier. Cristel helpt opdrachtgever daar desgevraagd bij.
10.2 Cristel adviseert opdrachtgever bij voorkeur te kopen bij kwekers die zij kent als leveranciers van goede planten die op een ecologisch verantwoorde wijze worden gekweekt. Opdrachtgever is vrij om andere kwekers te kiezen.
10.3 Kiest opdrachtgever voor planten uit een andere bron dan Cristel heeft geadviseerd, dan is Cristel niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, gezondheid en soortechtheid van die planten. Cristel mag weigeren planten aan te planten die naar haar oordeel ziek of van onvoldoende kwaliteit zijn.
10.4 Bestelt Cristel planten of materialen namens opdrachtgever, dan kan zij vooraf betaling van (een deel van) de aanschafprijs verlangen.

ARTIKEL 11 - WERKWIJZE
11.1 Cristel werkt op een ecologisch verantwoorde wijze en gebruikt geen chemische bestrijdingsmiddelen, geen kunstmest en geen turf. Cristel kan een verzoek van opdrachtgever om deze middelen toch te gebruiken weigeren.
11.2 Cristel kan in redelijkheid weigeren werkzaamheden uit te voeren die naar haar oordeel in strijd zijn met een gezonde ontwikkeling van het voedselbos of met haar ecologische werkwijze. Zij licht dat aan opdrachtgever toe.

ARTIKEL 12 - LEVEND MATERIAAL, UITVAL EN WEERSOMSTANDIGHEDEN
12.1 Opdrachtgever is ermee bekend dat na aanplant altijd een deel van de planten niet aanslaat of afsterft. De mate daarvan hangt onder meer af van het weer, de bodem, de watervoorziening en de verzorging na aanplant, en is groter op een terrein waar in het eerste jaar geen water kan worden gegeven.
12.2 Cristel staat er niet voor in dat planten aanslaan, groeien, overleven of een bepaalde opbrengst leveren, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is toegezegd.
12.3 Cristel is niet aansprakelijk voor schade aan het voedselbos of aan planten, of voor het niet aanslaan of afsterven van planten, als gevolg van weersomstandigheden zoals storm, droogte, vorst, hevige regenval of overstroming, of als gevolg van ziekten, plagen, vraat door dieren, vandalisme, of handelingen van opdrachtgever of derden.

12.4 Het vervangen van uitgevallen planten wordt, tenzij anders afgesproken, als nieuwe werkzaamheden in rekening gebracht. De kosten van vervangende planten komen voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 13 - VEILIGHEID VAN HET VOEDSELBOS

13.1 Veel eetbare planten hebben delen die niet eetbaar, giftig of irriterend zijn, of hebben stekels of doorns. Dit geldt ook voor algemeen bekende planten. Cristel houdt bij het ontwerp rekening met het beoogde gebruik van het voedselbos, en in het bijzonder met de aanwezigheid van kinderen als opdrachtgever haar daarover heeft geïnformeerd.

13.2 Cristel informeert opdrachtgever bij oplevering van een ontwerp, of op verzoek, schriftelijk over planten in het voedselbos met giftige of stekelige delen.

13.3 Het toezicht op het gebruik van het voedselbos en op de personen die het bezoeken, waaronder kinderen, en het geven van instructies over wat wel en niet gegeten mag worden, is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever, of van degene die op het moment van het bezoek het toezicht heeft.

13.4 Cristel is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van het eten van planten of plantdelen, of als gevolg van contact met planten of onderdelen van het voedselbos, tenzij de schade het gevolg is van het feit dat Cristel opdrachtgever niet overeenkomstig artikel 13.2 heeft geïnformeerd, of van een ontwerpkeuze die niet strookt met de zorg die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht.

ARTIKEL 14 - EDUCATIE, LESSEN EN WORKSHOPS

14.1 De inhoud en opzet van lessen, lespakketten en workshops worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. Cristel is vrij in de didactische aanpak, binnen de afspraken die met opdrachtgever zijn gemaakt.

14.2 Geeft Cristel lessen op of namens een school of andere onderwijsinstelling, dan is de school ervoor verantwoordelijk dat de inzet van Cristel voldoet aan de regels die voor de school gelden, waaronder regels over bevoegdheid, toezicht, veiligheid en (zo nodig) een verklaring omtrent het gedrag. De school vrijwaart Cristel voor aanspraken die het gevolg zijn van het niet voldoen aan die regels, voor zover Cristel die niet zelf heeft veroorzaakt.

14.3 Opdrachtgever informeert Cristel vóór iedere les of activiteit over bijzonderheden van deelnemers die voor de veiligheid van belang zijn, waaronder allergieën, dieetbeperkingen en medische of andere bijzonderheden. Deelnemers proeven of eten tijdens lessen alleen van planten als de begeleidende docent of opdrachtgever daar toestemming voor heeft gegeven, of als dat vooraf in overleg met opdrachtgever is afgesproken.

14.4 Is bij een les of activiteit een docent of begeleider van opdrachtgever aanwezig, dan berust het toezicht op de deelnemers bij die docent of begeleider. Geeft Cristel met instemming van de school zelfstandig les zonder aanwezigheid van een docent, dan betracht zij de zorg die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. De school blijft verantwoordelijk voor de organisatie van het toezicht en voor het informeren van Cristel over de geldende veiligheidsafspraken en protocollen.

14.5 Wordt een les of activiteit door opdrachtgever minder dan dertig [30] dagen van tevoren geannuleerd, dan is Cristel gerechtigd de geplande tijd, inclusief de voorbereidingstijd, in rekening te brengen. Een les die door weersomstandigheden niet buiten kan doorgaan, wordt in overleg verplaatst of binnen gegeven.

ARTIKEL 15 - PRIJZEN EN BETALING

15.1 Cristel werkt tegen het uurtarief en de overige tarieven die in de offerte of opdrachtbevestiging staan. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen tegenover zakelijke opdrachtgevers exclusief btw en zijn prijzen tegenover consumenten inclusief btw.

15.2 Reiskosten, materiaalkosten, kosten van planten en kosten van door derden geleverde zaken of diensten zijn niet in het uurtarief inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

15.3 Cristel mag haar tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen. Zij maakt dat ten minste een [1] maand(en) van tevoren schriftelijk bekend. Een aanpassing geldt niet voor een periode waarvoor de offerte al is aanvaard. Verhoogt Cristel tegenover een consument de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
15.4 Cristel factureert na afloop van de werkzaamheden. Bij projecten met een looptijd van langer dan drie [3] maanden kan Cristel een voorschot verlangen.
15.5 Facturen moeten binnen veertien [14] dagen na factuurdatum worden betaald.
15.6 Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Een zakelijke opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd. Een consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen en is daarna de wettelijke rente verschuldigd.
15.7 Ook de buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever, tegenover een consument met inachtneming van de wettelijke regels en maxima die daarvoor gelden.
15.8 Zolang opdrachtgever een opeisbare factuur niet heeft betaald, mag Cristel de uitvoering van verdere werkzaamheden opschorten, na opdrachtgever daarover schriftelijk te hebben geïnformeerd.

ARTIKEL 16 - KLACHTEN
16.1 Is opdrachtgever niet tevreden over de werkzaamheden, dan meldt hij dat zo snel mogelijk, en een zakelijke opdrachtgever in ieder geval binnen [14] dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan Cristel. Een consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat hij het heeft ontdekt.
16.2 Cristel reageert binnen [14] dagen inhoudelijk op een klacht. Is een klacht gegrond, dan herstelt Cristel het gebrek zo mogelijk alsnog kosteloos of brengt zij een redelijke korting op de prijs in mindering.
16.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op. Een consument mag de betaling opschorten tot ten hoogste het bedrag dat met de klacht samenhangt.

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID
17.1 Cristel is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan haar kan worden toegerekend.
17.2 Is Cristel aansprakelijk, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit of is er geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, en bij doorlopende opdrachten tot het bedrag dat in de zes [6] maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die opdracht is gefactureerd.
17.3 Cristel is tegenover een zakelijke opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
17.4 De beperkingen in dit artikel en in de artikelen 5.5, 8.3, 10.3, 12.3 en 13.4 gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Cristel. Tegenover een consument gelden zij evenmin voor zover de wet een beroep daarop niet toestaat.
17.5 Een vordering tot schadevergoeding van een zakelijke opdrachtgever vervalt als die niet binnen één jaar nadat opdrachtgever met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij Cristel is ingediend.
17.6 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor derden die Cristel bij de uitvoering inschakelt, voor zover die derden zich daarop kunnen beroepen.

ARTIKEL 18 - OVERMACHT
18.1 Cristel is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder extreme of

langdurige weersomstandigheden, ziekte van Cristel, het niet of niet tijdig leveren van planten door kwekers, en maatregelen van de overheid.

18.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Cristel opgeschort. Duurt de overmacht langer dan [twee] maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot schadevergoeding. Het al uitgevoerde deel wordt naar verhouding afgerekend.

ARTIKEL 19 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

19.1 Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectueel eigendom op ontwerpen, tekeningen, plantlijsten, onderhoudsplannen, urenramingen, lesmateriaal, presentaties, teksten en afbeeldingen die Cristel maakt, blijven bij Cristel.

19.2 Na volledige betaling krijgt opdrachtgever het recht om het ontwerp en de bijbehorende stukken te gebruiken voor de aanleg en het onderhoud van het voedselbos op de locatie waarvoor het is gemaakt. Opdrachtgever mag het ontwerp niet voor een andere locatie gebruiken en niet aan derden ter beschikking stellen, behalve aan derden die opdrachtgever inschakelt voor aanleg of onderhoud van het voedselbos op die locatie.

19.3 Een school of andere onderwijsinstelling mag lesmateriaal dat Cristel voor haar heeft gemaakt na betaling gebruiken voor eigen onderwijs binnen de eigen school. Ander gebruik, waaronder verspreiding buiten de school, verkoop of gebruik door andere scholen of organisaties, is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Cristel.

19.4 Cristel mag haar kennis, ervaring en werkwijze, en algemene ontwerpprincipes die zij in een opdracht heeft toegepast, ook voor andere opdrachtgevers gebruiken.

ARTIKEL 20 - FOTO'S EN BEELDMATERIAAL

20.1 Cristel mag foto's en video's maken van het voedselbos en van haar werkzaamheden en lessen, en die gebruiken voor haar eigen bedrijfsdoeleinden, zoals haar website, sociale media en presentaties, tenzij opdrachtgever daar bezwaar tegen maakt. Bij een privétuin vermeldt Cristel geen adres of andere gegevens waarmee de locatie of opdrachtgever herkenbaar is, zonder toestemming van opdrachtgever.

20.2 Cristel gebruikt geen beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn zonder hun uitdrukkelijke toestemming. Gaat het om kinderen, dan gebruikt Cristel zulk beeldmateriaal alleen met toestemming van de ouders of verzorgers, verkregen via of in overleg met de school, en met inachtneming van de regels die de school daarvoor hanteert.

ARTIKEL 21 - PRIVACY

21.1 Cristel gebruikt de persoonsgegevens van opdrachtgever alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

21.2 Cristel verkoopt geen persoonsgegevens en gebruikt adres- en e-mailgegevens niet voor reclame, tenzij opdrachtgever daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

21.3 Cristel bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor deze doelen of dan wettelijk verplicht is.

ARTIKEL 22 - GEHEIMHOUDING

22.1 Cristel gaat vertrouwelijk om met informatie over opdrachtgever, de locatie en de leerlingen waarvan zij bij de uitvoering kennisneemt, en gebruikt die informatie niet voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 23 - WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

23.1 Cristel mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe offertes en overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten gelden zij pas vanaf de volgende periode waarvoor een nieuwe offerte wordt aanvaard, of nadat Cristel de wijziging ten minste één maand van tevoren schriftelijk heeft meegedeeld en opdrachtgever niet binnen die termijn bezwaar heeft gemaakt. Een consument die

het niet eens is met een wijziging, mag de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

ARTIKEL 24 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

24.1 Op alle offertes en overeenkomsten van Cristel is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

24.3 Lukt dat niet, dan worden geschillen met een zakelijke opdrachtgever voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cristel is gevestigd. Geschillen met een consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.